

# KVALITETSPOLITIK

**STAERMOSE**  
INDUSTRY

Virksomheden ledes fra adressen Aahavevej 13, 8300 Odder.

Men gældende for begge produktionsadresser (Aahavevej 13 + Ballevej 11, 8300 Odder)

Virksomhedens primære ydelse er produktion af laserskårne emner og isoleringskabinetter

**Det overordnede mål for arbejdet med kvalitet er at kunne levere produkter der tilfredsstiller kundens forventninger.**

Virksomheden forstår kvalitet som kundernes samlede oplevelse af ydelserne, herunder:

- God service og fleksibilitet.
- Kort produktionstid og korte svar tider.
- Overholdelse af aftaler og betingelser.
- Produkt i aftalt kvalitet.
- Levering til tiden.

I et konkurrencepræget marked ændres og øges kundernes krav og forventninger hele tiden. Det er derfor afgørende, at både arbejdsgange og medarbejdere løbende opdateres og udvikles.

Virksomheden vil overholde alle relevante myndighedskrav.

John Stærmose, 5. Juli 2023

